

Privacyverklaring

Inleiding

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door ELFERINK BOUWGROEP B.V., gevestigd te (7575 BW) Oldenzaal, KvK 06083015, als 'verwerkingsverantwoordelijke', hierna aan te duiden als ELFERINK BOUWGROEP of 'wij/onze'. In het geval u onze website bezoekt, of onze producten of diensten afneemt verwerken wij uw persoonsgegevens. Dit doen wij om u zo goed mogelijk te helpen en onze doelstellingen te bereiken. In deze verklaring leggen we uit met welk doel en op welke manier we persoonsgegevens verwerken en hoe u hier controle over kan uitoefenen.

Wat doet Elferink Bouwgroep?

ELFERINK BOUWGROEP is een goede partner op het gebied van onderhoud, verduurzaming en renovatie. Dat geldt voor de ontwikkelaar van grote complexen als ook voor de particuliere verbouwer. ELFERINK BOUWGROEP realiseert bouwprojecten in samenwerking met B2B-partners, zoals woningcorporaties, zorg- en onderwijsinstellingen of andere professionele beheerders.

Wij hebben de visie dat het bij bouwprojecten om meer draait dan alleen stenen en techniek. Het streven is altijd de beste kwaliteit te bieden.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Elferink Bouwgroep verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Voor- en achternaam
Geslacht
Geboortedatum
Geboorteplaats
Adresgegevens
Telefoonnummer
E-mailadres
IP-adres

Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch:

Locatiegegevens
Internetbrowser en apparaat type
Bankrekeningnummer

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Elferink Bouwgroep verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien nodig om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

Tot slot is het mogelijk dat wij in het kader van onze wettelijke verplichtingen persoonsgegevens moeten verwerken omdat de wet ons dit verplicht. Zo zullen we in ieder geval financiële gegevens verwerken voor onze eigen accountingverplichtingen. Daarnaast wordt voor uitvoering van werkzaamheden in woningen contactgegevens, waaronder naam, adres, telefoon en e-mailadres, door ons verwerkt.

Nieuwsbrieven

Wij mogen nieuwsbrieven sturen per mail over de producten en diensten die reeds door u worden afgenomen. In het geval dat we u willen benaderen over andere producten of diensten, dan verzoeken we u altijd om eerst toestemming hiervoor te geven. Deze toestemming kan altijd worden ingetrokken door onderaan de nieuwsbrief te kiezen voor een 'opt-out'. Het mailadres komt dan op een aparte lijst te staan zodat we weten dat u niet benaderd wil worden via de mail.

Verplichte verstrekking

Wanneer wij om persoonsgegevens vragen, dan maken wij per situatie kenbaar of de verstrekking van de gegevens noodzakelijk of verplicht is en wat de (mogelijke) gevolgen zijn indien de gegevens niet worden verstrekt. Uitgangspunt daarbij is steeds dat ELFERiNK BOUWGROEP niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden.

Uitwisseling met derden

Wij verstrekken, verkopen, verhuren of leasen persoonsgegevens nooit aan derden, tenzij we wettelijk verplicht zijn om gegevens te verstrekken of wanneer daarvoor toestemming is gegeven. Voor de uitvoering van onze dienstverlening schakelen wij dienstverleners in. Dit zijn geen 'derde ontvangers' maar 'verwerkers'. Deze verwerkers gebruiken de gegevens niet voor eigen doeleinden en verwerken de persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de opdracht van ELFERiNK BOUWGROEP.

De verwerkers waar wij gebruik van maken zijn:

NAAM	OMSCHRIJVING VERWERKING
------	-------------------------

MS Outlook, MS Office, Office 365.	Kantoorsoftwarepakket dat wordt gebruikt om e-mailcommunicatie te realiseren.
------------------------------------	---

Gegevens binnen de EER

De persoonsgegevens worden door ons, of door de dienstverleners waar wij mee werken niet verwerkt buiten de EER.

Bewaartermijn

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor een van de doelen die we beschreven hebben. Op grond van de wet kunnen de bewaartermijnen nog variëren, maar u mag ervan uitgaan dat we na 2 jaar na het laatste contact tussen u en ELFERiNK BOUWGROEP alle persoonsgegevens wissen die we niet meer noodzakelijkerwijs hoeven te verwerken. We kunnen wel kiezen voor anonimiseren in plaats van wissen als dit nodig is voor bijvoorbeeld onze statistieken.

Beveiliging van persoonsgegevens

ELFERiNK BOUWGROEP heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, waaronder:

- Onze website en software heeft een SSL-certificaat die bezoekers en gebruikers de garantie geven dat (persoonlijke) gegevens via browsers via HTTPS worden verzonden, waardoor informatie wordt gecodeerd en beveiligd. SSL (Secure Sockets Layer) wordt onder andere ook gebruikt voor online transacties (met creditcards).
- ELFERiNK BOUWGROEP heeft uitgebreide maatregelen genomen waarmee wordt afgedekt wat de procedure is in geval van een datalek. Maar belangrijker nog; er zijn diverse technische én organisatorische maatregelen genomen om datalekken te voorkomen. We maken gebruik van betrouwbare systemen die voldoen aan de privacywetgeving om e-mailings te versturen. Tevens hebben we verwerkersovereenkomsten gesloten met onze leveranciers. Het CRM- systeem waarin wij persoonsgegevens van onze klanten opslaan voldoet eveneens aan de privacywetgeving en wij slaan niet meer informatie op dan noodzakelijk. Onze website is in beheer bij een betrouwbare hostingpartij en deze draagt zorg voor het regelmatig updaten van het door ons gebruikte CMS-systeem. Daarbij monitoren we en blokkeren we IP-adressen die als onveilig worden beschouwd om ons te beschermen tegen pogingen van hackers.

Rechten die je uit kan oefenen

Als wij persoonsgegevens verwerken dan heeft u het recht hierover controle uit te oefenen als onderdeel van uw privacy. U mag een verzoek doen om inzage te verkrijgen in welke persoonsgegevens wij van u hebben opgeslagen. Rectificatie van de gegevens is uiteraard mogelijk. Ook een verzoek tot bezwaar of vergetelheid kan worden ingewilligd wanneer blijkt dat de verwerking niet langer of niet op de manier zoals wij dat doen gerechtvaardigd is.

Soms is het niet mogelijk om een verzoek in te willigen omdat de verwerking van persoonsgegevens door ons noodzakelijk is. Bijvoorbeeld als de overeenkomst nog niet helemaal is afgerond, of indien er een wettelijke verplichting bestaat op grond waarvan gegevens bewaard dienen te blijven. In het geval van het intrekken van toestemming of maken van bezwaar tegen direct marketing geldt, dat we dit verzoek altijd inwilligen. Tot slot heeft u ook recht op gegevensoverdraagbaarheid als dit technisch gezien haalbaar is en we geen onevenredige kosten hoeven te maken dit te verzorgen.

Als 'verwerkersverantwoordelijke' hebben wij de verplichting om degene die een verzoek doet te identificeren. In ieder geval reageren wij op elk verzoek binnen 4 weken.

Wijzigingen

ELFERiNK BOUWGROEP houdt zich het recht voor deze verklaring van tijd tot tijd aan te passen. Eventuele wijzigingen worden op deze pagina doorgevoerd. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op onze website.

Contactgegevens

Als je vragen hebt over deze privacy verklaring, of een beroep wilt doen op één van de wettelijke rechten, kan contact met ons worden opgenomen via onderstaande gegevens:

BOUWGROEP ELFERiNK B.V.

Postbus 216 7570 AE Oldenzaal
(Kleibultweg 65 7575 BW Oldenzaal)
Tel: +31 (0)541-512655
E-mail: gerd@elferinkbouwgroep.nl